

LARIS OVER LARIS

Laris

Meer dan gewoon wonen





LARIS

Welkom bij Laris wonen en diensten

Laris wonen en diensten heet u van harte welkom als huurder. Huren is meer dan alleen de sleutel in de voordeur van uw nieuwe woning steken. Er spelen bijvoorbeeld ook zaken als huurbetaling en onderhoud. En waar kunt u terecht met uw vragen? Deze folder wijst u beknopt de weg in onze dienstverlening. Een handige Laris 'routeplanner' waarin u antwoord krijgt op de belangrijkste vragen.

Bij wie kan ik terecht met mijn vragen?

De medewerkers frontoffice kunnen veel van uw vragen beantwoorden. Als dat niet zo is, dan schakelen zij een technisch beheerder of woonconsulent in. Het gaat dan vooral om specifieke vragen over bijvoorbeeld onderhoud of overlast. De medewerkers frontoffice zijn bereikbaar via het telefoonnummer (0316) 29 66 00. U kunt uw vraag ook per e-mail aan ons stellen: info@laris.nl.

De folders van Laris wonen en diensten

Naast deze 'routeplanner' heeft Laris een serie folders beschikbaar. In deze folders wordt ieder onderwerp uitgebreid behandeld. U kunt ze bestellen door het formulier in te vullen. We sturen ze u dan zo snel mogelijk toe. Maar het kan nog makkelijker. Via internet kunt u ze in pdf-formaat downloaden op onze website www.laris.nl.

Onderhoud, storingen, service en zelf klussen

Hoe zit het met het onderhoud?

Laris en u zorgen er samen voor dat de woning in goede staat blijft. Een gezamenlijke verantwoordelijkheid dus. In de folder 'Onderhoud' staat precies aangegeven wie waarvoor verantwoordelijk is.

Wat moet ik doen als er iets kapot is dat Laris moet repareren?

U geeft de melding door aan de woonadviseurs. Dat kan het beste telefonisch, via internet op www.laris.nl of per e-mail. We bekijken meteen hoe dringend de melding is.

Van een dringende melding wordt meteen werk gemaakt. De meeste andere meldingen worden binnen vijf werkdagen verholpen.

Mag ik zelf dingen in de woning veranderen?

Ja, dat mag. Er is veel mogelijk, als u het maar vooraf met ons overlegt. U moet voor grote wijzigingen altijd schriftelijk toestemming van Laris hebben. In de folder 'Zelf klussen' leest u hoe u die toestemming moet aanvragen. En als u advies wilt, neemt u dan gerust contact met ons op. Onze vakmensen vertellen u graag meer.

Wat houdt Woonservice in?

Als u zich hierop abonneert, neemt Laris wonen en diensten nog meer onderhoud voor zijn rekening. Onderhoud dat u zonder dat abonnement zelf zou moeten uitvoeren. Het abonnement op Woonservice is handig als u zelf niet zo'n klusser bent of u kunt of wilt bepaalde onderhoudstaken niet zelf uitvoeren. Een aanvraagformulier kunt u opvragen bij Laris of downloaden op onze website www.laris.nl

Kijk voor meer informatie over Woonservice in de folder 'Woonservice'.

Huurbetaling en huursubsidie

Hoe moet ik de huur betalen?

Dat kan op verschillende manieren. De gemakkelijkste is de automatische incasso waarmee u Laris wonen en diensten machtigt om de huur maandelijks van uw rekening af te laten schrijven. U kunt ook per acceptgiro betalen of met een betalingsopdracht van uw bank of de Postbank. En tenslotte kan dat per pin of contant aan de balie van ons kantoor.

Wanneer kom ik in aanmerking voor huurtoeslag?

Dat is het geval wanneer uw huur te hoog is in verhouding tot uw inkomen. Als u in aanmerking denkt te komen voor huurtoeslag, dan kunt u bij ons een berekening laten maken. U moet dan wel gegevens over uw inkomen en vermogen van het afgelopen jaar meebrengen. Na de berekening weet u of het zinvol is om een aanvraag in te dienen. Ook bij het invullen van het aanvraagformulier helpen we u uiteraard graag.

U kunt ook een bezoek brengen aan een speciale internetsite van de belastingdienst over toeslagen: www.toeslagen.nl.



BESTELFORMULIER INFORMATIEFOLDERS

Kruis aan welke folder(s) u graag wilt bestellen en vul daarna uw persoonlijke gegevens in.

- Huur betalen
- Huur opzeggen
- Klachten
- Onderhoud
- Serviceabonnement
- Zelf klussen

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

E-mail:

U kunt dit formulier opsturen naar:

Laris Wonen en diensten

Postbus 66, 6940 BB Didam

Hoe kunt u ons bereiken ?

*Laris is direct bereikbaar en aanspreekbaar:
Een telefoontje, een brief, even binnenlopen,
via internet www.laris.nl of via ons
e-mailadres info@laris.nl.
Drempelloos contact voor concrete
antwoorden op vragen over wonen,
woondiensten en alles wat speelt
in uw woonomgeving.*

Openingstijden

*Maandag t/m donderdag
van 8:30 uur tot 16:30 uur
vrijdag van 8:30 tot 12:00 uur.*

Bereikbaarheid

*Telefoon (0316) 29 66 00
Fax (0316) 29 66 29
E-mail info@laris.nl.
Internet www.laris.nl*

Bezoekadres

*Kerkstraat 47
6941 AE Didam*

Postadres

*Postbus 66
6940 BB Didam*